

INSPIRON™

セットアップガイド



YOURS IS HERE




INSPIRON™

セットアップガイド

モデル W01B

タイプ W01B001

メモ、注意、警告

-  **メモ**：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意**：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性あることを示し、問題を回避する方法を説明しています。
-  **警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® OS についての説明は適用されません。

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

© 2009 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、YOURS IS HERE、および DellConnect は Dell Inc. の商標です。Intel、Pentium、および Celeron は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標であり、Core は米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista スタートボタンロゴは米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、Dell Inc. が使用权を所有します。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2009 年 6 月

P/N 9HDN1

Rev. A00

目次


Inspiron One のセットアップ	5	オプティカルドライブの使い方	22
コンピュータをセットアップする前 に	5	背面の機能	24
キーボードおよびマウスの接続	6	背面パネルのコネクタ	26
電源ケーブルの接続	7	ディスプレイの機能	28
ネットワークケーブルの接続（オプション）	8	ソフトウェアの機能	30
コンピュータスタンドの調整	10	Dell Dock	34
電源ボタンを押す	11	問題の解決	36
Microsoft Windows のセットアップ	12	ビープコード	36
インターネットへの接続（オプション）	12	ネットワークの問題	37
Inspiron One の使い方	16	電源の問題	38
右側面の機能	16	メモリの問題	40
右側面パネルのボタンとコネクタ	18	フリーズおよびソフトウェアの問題	40
左側面の機能	20	サポートツールの使い方	43
		デルサポートセンター	43
		システムメッセージ	44


目次

ハードウェアに関するトラブルシューティング	47	オンラインサービス	61
Dell Diagnostics（診断）プログラム	47	24 時間納期案内電話サービス	62
オペレーティングシステムの復元	52	製品情報	63
システムの復元	53	保証期間中の修理および製品交換について	63
Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）	54	お問い合わせになる前に	65
OS の再インストール	57	デルへのお問い合わせ	66
困ったときは	59	詳細情報およびリソースの参照	68
テクニカルサポートとカスタマーサービス	60	基本仕様	71
DellConnect	61	付録	75
		Macrovision 製品通知	75
		索引	76

Inspiron One のセットアップ

本項では、Inspiron™ One のセットアップについて説明します。

 **警告：**本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、規制順守ホームページ www.dell.com/regulatory_compliance をご覧ください。

 **メモ：**コンピュータのサービスタグがコンピュータの背面にあります。このコードは、デルサポートサイトにアクセスしたり、テクニカルサポートに問い合わせたりするときにお使いのコンピュータを特定するために使用します。

コンピュータをセットアップする前に

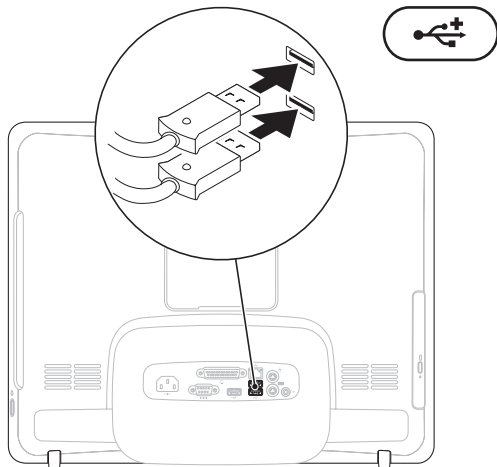
コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、右側のコントロール部や接続部を操作しやすいこと、換気のよい場所であること、さらにコンピュータを置く場所が平らで安定していることを確認してください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Inspiron One がオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を持たせることが必要です。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

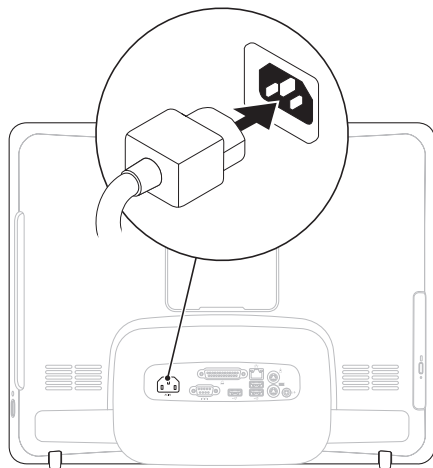
キーボードおよびマウスの接続

USB キーボードおよび USB マウスをコンピュータの USB コネクタに接続してください。

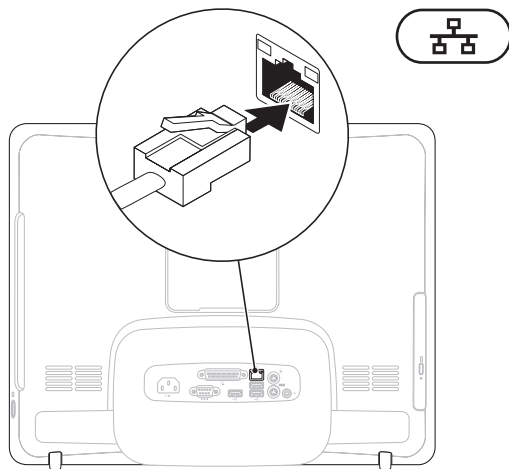
- メモ：ワイヤレスキーボードおよびワイヤレスマウスをコンピュータと共に購入した場合、USB レシーバを USB コネクタに接続してください。詳細に関しては、キーボードおよびマウスに付属のマニュアルを参照してください。




電源ケーブルの接続



ネットワークケーブルの接続（オプション）

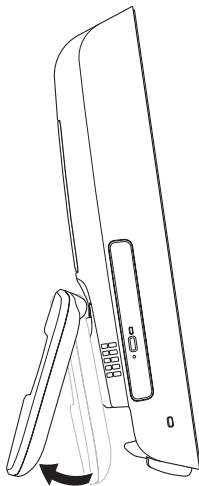


ネットワーク接続がなくても、このコンピュータのセットアップを完了できますが、ケーブル接続（家庭用ケーブルモデムやイーサネットジャックなど）を使用する既存のネットワークまたはインターネット接続があれば、すぐにそれを接続できます。

 **メモ：** ネットワークコネクタに接続するには、イーサネットケーブル（RJ45 コネクタ）のみを使用してください。ネットワークコネクタに電話ケーブル（RJ11 コネクタ）を接続しないでください。

コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続するには、ネットワークケーブルの一方の端をネットワークポートやブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

コンピュータスタンドの調整

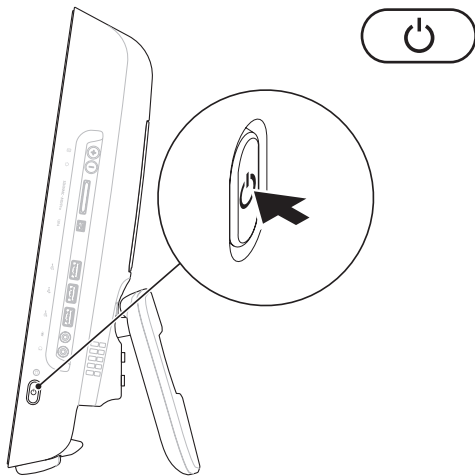


⚠ 警告：スタンドを持ってコンピュータを持ち運ばないでください。

📌 メモ： VESA 規格に基づいてコンピュータを壁に取り付けて使用するには、スタンドを閉じる必要があります。


スタンドを引いて、ディスプレイが見やすい角度になるように調整してください。スタンドを開いたり閉じたりすると、カチッという小さな音がします。このコンピュータは UL 認定の VESA 壁面設置に対応しています。適切に取り付けるには、直径 4 mm、ピッチ 0.7、長さ 10.0 mm のネジをそれぞれ 4 本使用してください。

電源ボタンを押す



Microsoft Windows のセットアップ

この Dell コンピュータには Microsoft® Windows Vista® オペレーティングシステムが事前設定されています。Windows をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってください。Windows セットアップ画面により、ライセンス契約への同意、オプションの設定、およびインターネット接続のセットアップを含む手順が示されます。Windows のセットアップを完了するには、若干の時間がかかる場合があります。

 **注意：**オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断するとコンピュータを使用できなくなり、OS の再インストールが必要になることがあります。

 **メモ：**コンピュータを最適なパフォーマンスでご使用いただくためには、お使いのコンピュータ用の最新の BIOS およびドライバをデルサポートサイト support.jp.dell.com からダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

インターネットへの接続 (オプション)

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。

外付けの USB モデムまたはワイヤレス LAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、デルウェブサイト dell.com/jp から購入できます。

有線接続のセットアップ


- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線を外付け USB モデム（オプション）と壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合、セットアップの手順についてはご契約の ISP にお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、14 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従います。


ワイヤレス接続のセットアップ

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、最初にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

Windows Vista®

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート**  → **接続先** の順にクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

Windows® 7

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start (スタート)**  → **Control Panel (コントロールパネル)** → **Network and Sharing Center (ネットワークとインターネット接続)** → **Connect to a network (ネットワークに接続)** の順にクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。


インターネット接続のセットアップ



ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。ご利用可能なオプションについては、各国の ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。


ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続**ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

Windows Vista

 **メモ：** 以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示の設定に変更してある場合、この手順が適合しないことがあります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
 2. **スタート**  → **コントロールパネル** の順にクリックします
 3. **ネットワークとインターネット** → **ネットワークと共有センター** → **Set up a connection (接続のセットアップ)** → **インターネットへの接続** の順にクリックします。**インターネットへの接続** ウィンドウが表示されます。
-  **メモ：** どの接続タイプを選択すべきかわからない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。
4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

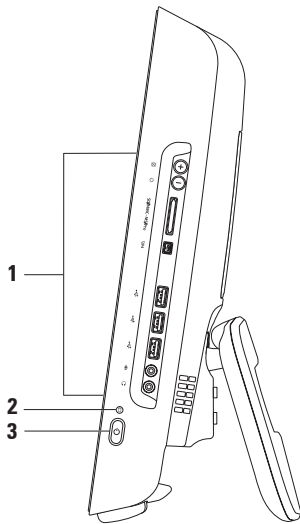
Windows 7

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start (スタート)**  → **Control Panel (コントロールパネル)** → **Network and Sharing Center (ネットワークと共有センター)** → **Set up a new connection or network (新しい接続またはネットワークのセットアップ)** → **Connect to the Internet (インターネットへの接続)** の順にクリックします。インターネットへの接続 ウィンドウが表示されます。
 - **メモ**：どの接続タイプを選択すべきかわからない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。
3. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron One の使い方


本項では、Inspiron One のご利用可能な機能について説明します。


右側面の機能



1 **右側面パネルのボタンとコネクタ** — 輝度を調整し、USB、オーディオ、およびその他のデバイスのプラグを対応するコネクタに差し込みます。

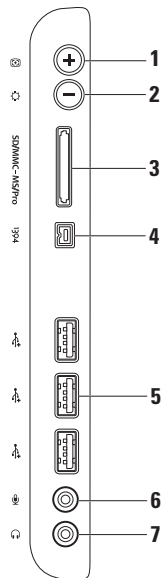
2  **ハードドライブアクティビティライト** — コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯します。ライトの点滅はハードドライブの動作を示します。



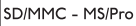




 **注意**：データの損失を防ぐため、ハードドライブアクティビティライトが点滅している間は、コンピュータの電源を切ったり、コンピュータを移動したり、スタンドを調整したりしないでください。

3  **電源ボタンおよびライト** — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央にあるライトは、次の電源の状態を示します。

- 黄色の点灯 — システム基板が初期化を開始できません。システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
 - 黄色の点滅 — 電源投入時自己テスト（POST）中にエラーが検出されました。デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
 - 白色の点滅 — コンピュータはスリープ状態になっています。
 - 白色の点灯 — コンピュータの電源が入っています。
 - 消灯 — コンピュータの電源がオフになっているか、休止状態になっています。
-

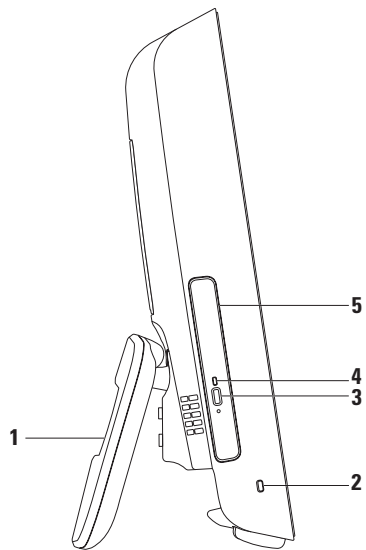
右側面パネルのボタンとコネクタ



-
- 1  **自動調整ボタン** — ディスプレイを入力ビデオ信号に自動調整します。
 - 2  **輝度調整ボタン** — "輝度" コントロールメニューが表示されます。スライダーを調節することによって輝度を調整できます。スライダーを動かすには、+（自動調整ボタン）または-（輝度調整ボタン）を押します。
 - 3  **8-in-1 メディアカードリーダー** — 次のデジタルメモ리카ードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。
 - SD メモ리카ード
 - SDIO カード
 - マルチメディアカード (MMC)
 - メモリスティック
 - メモリスティック PRO
 - xD ピクチャカード
 - 高速 SD
 - 高密度 SD
 - 4  **IEEE 1394a コネクタ** — デジタルビデオカメラなどの高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。
 - 5  **USB 2.0 コネクタ (3)** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスに接続します。
 - 6  **マイクまたはライン入力コネクタ** — マイクケーブルまたは入力のオーディオケーブルに接続します。
 - 7  **ヘッドフォンまたはライン出力コネクタ** — ヘッドフォンに接続します。

メモ： パワースピーカーまたはサウンドシステムに接続するには、コンピュータの背面にあるライン出力コネクタを使用します。
-

左側面の機能



-
- 1 コンピュータスタンド** — コンピュータを安定させると共に、ディスプレイを見やすい角度に調整できます。

 - 2 セキュリティケーブルスロット** — 市販の錠をコンピュータに取り付けることができます。

 - 3 オプティカルドライブ取り出しボタン** — 押すとオプティカルドライブが開きます。

 - 4 オプティカルドライブライト** — オプティカルドライブ取り出しボタンを押したときや、ディスクが読み取られているときに点滅します。

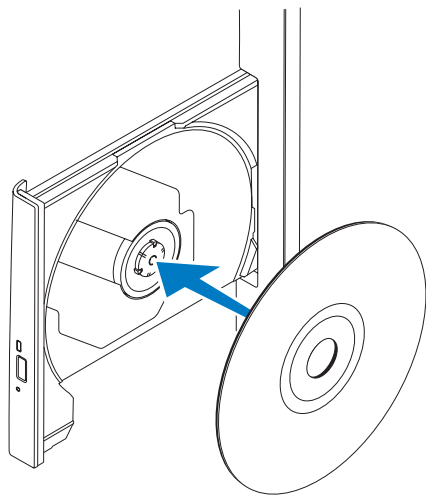
 - 5 オプティカルドライブ** — CD および DVD のみを再生または記録します。ディスクの印刷面をこちら側に向けてディスクをセットしてください。
-

オプティカルドライブの使い方

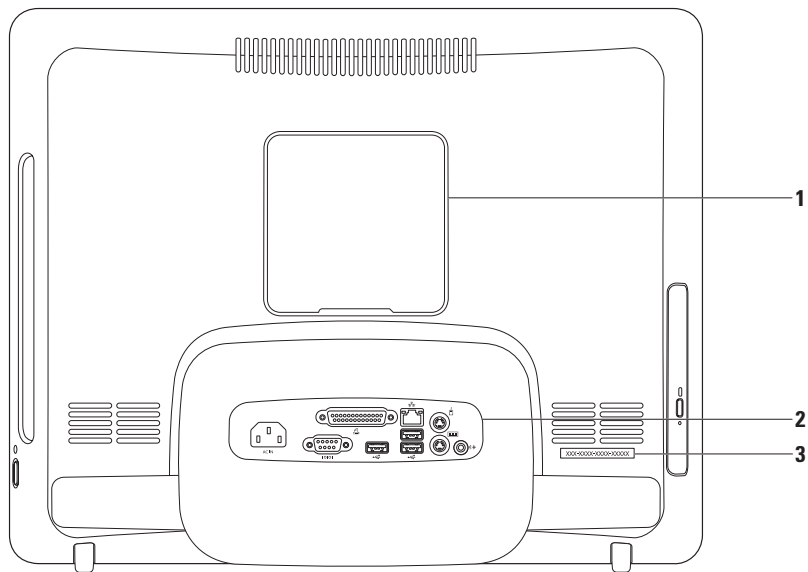
△ 注意： ディスクトレイを開閉するとき、トレイに対して下方向に力が加からないようにしてください。ドライブを使用しないときは、トレイは閉じておいてください。

△ 注意： ディスクを再生または記録している場合、コンピュータを動かさないでください。

1. オプティカルドライブの取り出しボタンを押します。
2. オプティカルドライブトレイを引き出します。
3. ディスクの印刷面をこちら側に向けて、ディスクをスピンドルにきちんとはめ込みます。
4. オプティカルドライブトレイをドライブにゆっくり押し戻します。

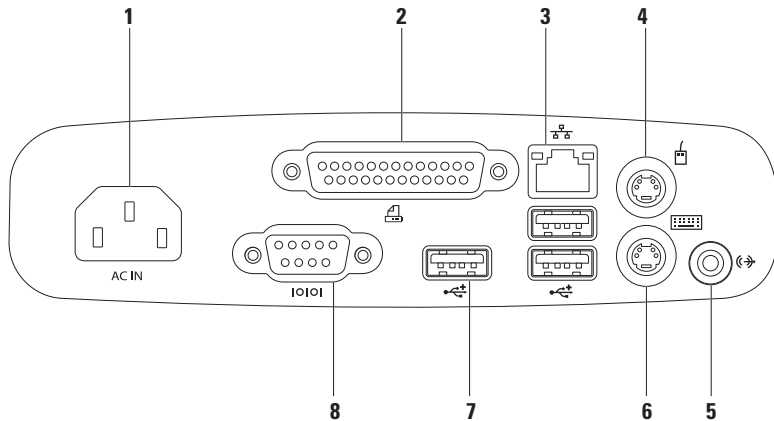



背面の機能





-
- 1 **VESA 壁面設置カバー** — VESA 壁面設置ネジ穴のカバーです。VESA 壁面設置でコンピュータを取り付けるときは、このカバーを外してください。VESA 壁面設置はデルウェブサイト www.dell.com/jp からご購入いただけます。
 - 2 **背面パネルコネクタ** — USB、オーディオ、およびその他のデバイスのプラグを対応するコネクタに接続します。
 - 3 **サービスタグ / エクスプレスサービスコード** — support.jp.dell.com やテクニカルサポートへの問い合わせでコンピュータを特定するためにこれに記されている情報を確認します。
-


背面パネルのコネクタ





-
- 1  **電源コネクタ** — 電源ケーブルを接続します。このコネクタの形状はそれぞれ異なります。


 - 2  **パラレルコネクタ** — 古いプリンタやスキャナと接続します。


 - 3  **ネットワークコネクタ** — 有線ネットワークを使用している場合にネットワークやブロードバンドデバイスと接続します。コネクタの横にある 2 個のライトは、ワイヤネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。

 - 4  **PS/2 マウスコネクタ** — 標準 PS/2 マウスと接続します。

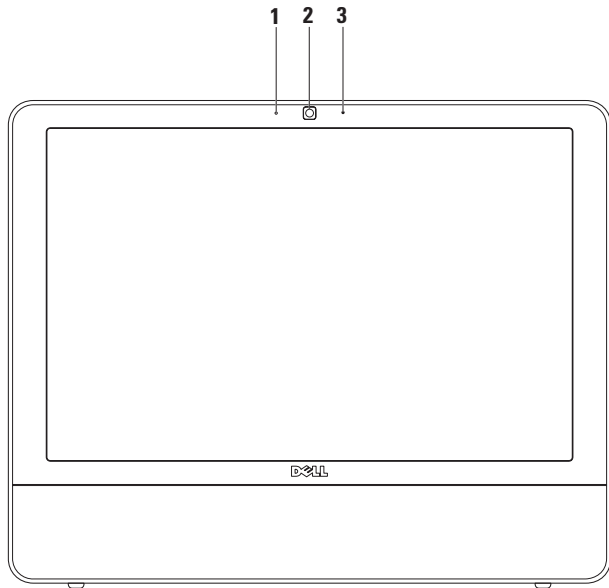
 - 5  **ライン出力コネクタ** — パワースピーカーまたはサウンドシステムと接続します。

 - 6  **PS/2 キーボードコネクタ** — 標準 PS/2 キーボードと接続します。

 - 7  **USB 2.0 コネクタ (3)** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスと接続します。


 - 8  **シリアルコネクタ** — 古いプリンタや外付けモデムと接続します。
-

ディスプレイの機能



-
- 1 カメラアクティビティインジケータ** — カメラのオンとオフを示します。
 - 2 カメラ** — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。
 - 3 マイク** — ビデオチャットやボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。
-

ソフトウェアの機能

 **メモ**：本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータにインストールされている『Dell テクノロジガイド』を参照してください。デルサポートサイト support.jp.dell.com でもご覧になれます。

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。また、デジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードとダウンロード、およびその他の関連作業を行えます。

エンターテインメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、オリジナル CD の作成、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。オプティカルディスクドライブは、複数のディスクメディア形式をサポートしている可能性があります。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテインメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生、表示したりすることができます。

デスクトップのカスタマイズ

オペレーティングシステムにあるカスタマイズオプションを使用して、デスクトップの外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更できます。

Windows Vista

1. デスクトップの何も無い領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ** をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウが表示されます。

Windows 7

1. デスクトップの何も無い領域で右クリックします。
2. **Personalize (カスタマイズ)** をクリックすると、**Change the visuals and sounds on your computer (コンピュータの表示とサウンドの変更)** ウィンドウが表示されます。

電源設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源管理を設定できます。Dell コンピュータにインストールされている Microsoft® Windows® オペレーティングシステムには、次のオプションが用意されています。

Windows Vista

- **Dell Recommended (デル推奨)** — この電源オプションでは、ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** — この電源オプションでは、システムのパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最大化すると共に、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。

- **高パフォーマンス** — この電源オプションでは、操作に合わせてプロセッサの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限に発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。


Windows 7

- **省電力** — この電源オプションでは、システムのパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最大化するとともに、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。
- **バランス (推奨)** — 対応するハードウェアに対してのみエネルギーを消費することで、コンピュータのパフォーマンスのバランスを自動的に取ります。


新しいコンピュータへの情報の転送

Windows Vista

- **メモ**： 以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示の設定に変更してある場合、この手順が適合しないことがあります。

1. **スタート**  → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカムセンター** → **ファイルと設定の転送** の順にクリックします。**ユーザーアカウントコントロール** ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。
2. **Windows 転送ツール** ウィザードの手順に従います。

Windows 7


1. **Start (スタート)**  → **Control Panel (コントロールパネル)** → **Getting Started (はじめに)** → **Transfer files from another computer (別のコンピュータからファイルを転送)** の順にクリックします。


2. **Windows 転送ツール (Windows Easy Transfer)** ウィザードの手順に従います。

データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。


Windows Vista

1. **スタート**  → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **バックアップと復元センター** → **ファイルのバックアップ** の順にクリックします。**ユーザーアカウント コントロール** ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。

 **メモ:** コンピュータのバックアップのオプションがあるのは Windows Vista の特定エディションのみです。

2. **ファイルのバックアップ** ウィザードの手順に従います。

Windows 7

1. **Start (スタート)**  → **Control Panel (コントロールパネル)** → **Back Up and Restore (バックアップと復元)** の順にクリックします。
2. **Set up backup (バックアップの設定)** をクリックします。
3. **Configure Backup (バックアップの構成)** ウィザードの手順に従います。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使うアプリケーション、ファイル、フォルダに簡単にアクセスできるアイコンのグループです。Dock は次のようにカスタマイズできます。

- アイコンの追加や削除
- Dock の色および位置の変更
- 関連するアイコンをカテゴリ別にまとめる
- アイコンの動作の変更



カテゴリの追加

1. Dock を右クリックして **Add (追加)** → **Category (カテゴリ)** の順にクリックします。**Add/Edit Category (カテゴリの追加 / 編集)** ウィンドウが表示されます。
2. **Title (タイトル)** フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image (イメージの選択)** ボックスからカテゴリのアイコンを選択します。
4. **保存** をクリックします。

アイコンの追加

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグアンドドロップします。

カテゴリまたはアイコンの削除

1. Dock でカテゴリまたはアイコンを右クリックして **Delete shortcut (ショートカットの削除)** または **Delete category (カテゴリの削除)** をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Dock のカスタマイズ

1. Dock を右クリックして **Advanced Setting (詳細設定)** をクリックします。
2. 目的のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

問題の解決

この項では、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、43 ページの「サポートツールの使用」または 66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニターにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この一連のビープ音はビープコードと呼ばれ、問題の特定に役立ちます。

起動時にビープ音が鳴る場合は、ビープコードをメモしてデルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

連続したビープ音（ビープコード）

可能性のある問題

1	マザーボード障害の可能性 — BIOS ROM のチェックサム障害
2	RAM が検出されない
3	マザーボード障害の可能性 — チップセットエラー
4	RAM 読み取り / 書き込みの障害
5	リアルタイムクロックの障害
6	ビデオカードまたはビデオチップの障害
7	プロセッサの障害
8	ディスプレイの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- 電氣的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。
- ワイヤレスルーターへの接続を再度確立します（13 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照）

有線接続


有線ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが外れているか、損傷しています。

- ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトとネットワークアクティビティライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

リンク保全ライト

- 緑色 — 10/100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- 橙色 — 1000 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- 消灯 — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

 **メモ：** ネットワークコネクタのリンク
保全ライトは、有線ネットワーク接続
についてのみ使用できます。リンク保
全ライトは、ワイヤレス接続のステ
ータスは示しません。

ネットワークアクティビティライト

- 黄色の点滅 — ネットワーク上でアクティビティが実行されていることを示します。
- 消灯 — ネットワーク上にアクティビティがないことを示します。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータが休止モードであるか、電源が切れているか、電力が供給されていません。システム基板に問題がある可能性もあります。

- 電源ボタンを押して通常の動作を再開します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され、電源タップがオンになっていることを確認します。また、電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合は、それらを取り外してコンピュータに正しく電源が入るか確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 —

デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色で点滅している場合 —

コンピュータがスリープ状態になっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

電源ライトが黄色に点灯している場合 —

システム基板が初期化を開始できません。システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが黄色で点滅している場合 —

電源投入時自己テスト（POST）中にエラーが検出されました。ライトの点滅と共にエラーを示す 3 つの BIOS ビープコードが鳴ります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電氣的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 —

迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電氣的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
- Dell Diagnostics（診断）を実行します（47 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）。

その他のメモリの問題が発生する場合 —

- Dell Diagnostics（診断）を実行します（47 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）。
- デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 — 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

プログラムが応答しない場合 —


次のようにしてプログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

- ✎ **メモ：** 通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —


 **警告：OSのシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。**

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを8～10秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。


プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合 —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードでは、以前のバージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステム環境と同様の環境でプログラムが実行されるように構成できます。


Windows Vista

1. スタート  → コントロールパネル → プログラム → 古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用 の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で **次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows 7

1. **Start (スタート)**  をクリックします。
2. 検索ボックスに「古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用」と入力し、<Enter> を押します。
3. **Program Compatibility (プログラムの互換性)** ウィザードの手順に従います。


その他のソフトウェアの問題が発生する場合

- エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。
- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブまたは CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート**  メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
 - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるかを確認します。
 - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
 - プログラムが正しくインストールおよび設定されているかを確認します。
 - デバイスドライバがプログラムと競合していないかを確認します。
 - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

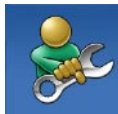
デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポート、およびシステム特有の情報を見つけるのに役立ちます。

このアプリケーションを起動するには、タスクバーの  アイコンをクリックします。

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービス連絡先が表示されます。

このホームページには次の項目にアクセスするリンクもあります。



セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ/リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）



警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）



デルによるサポート

(DellConnect™ による技術サポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン)



お使いのシステムについて

(システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ)

デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、support.jp.dell.com の **サービス** タブをクリックしてください。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

- **メモ**：受け取ったメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照してください。あるいは、お使いのコンピュータのハードドライブにある、またはデルサポートサイト support.jp.dell.com にある『Dell テクノロジガイド』を参照するか、サポートが必要な場合は 66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell

Technical Support — 同じエラーによって、コンピュータは3回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CMOS checksum error — マザーボードに障害が発生しているか、RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CPU fan failure — CPU ファンに障害が発生しています。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive failure — 電源投入時自己テスト（POST）におけるハードディスクドライブ障害の可能性。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive read failure — ハードディスクドライブ起動テストにおけるハードディスクドライブ障害の可能性。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Keyboard failure — キーボードの障害またはケーブルが外れています。ケーブルを差し込み直しても問題が解決しない場合は、キーボードを交換してください。

No boot device available — ハードディスクドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードディスクドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいかを確認

サポートツールの使い方

します（デルサポートサイト support.jp.dell.com の『[Dell テクノロジガイド](#)』を参照）。

No timer tick interrupt — システム基板上のチップが誤動作しているか、マザーボードの障害の可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

USB over current error — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足していません。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — S.M.A.R.T エラー、ハードディ

スクドライブ障害の可能性。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない場合、または検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート**  → **ヘルプとサポート** の順にクリックします。
2. 検索フィールドに「ハードウェアに関するトラブルシューティング」と入力し、Enter キーを押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics (診断) プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、40 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」に示されているチェック事項を実行し、Dell Diagnostics (診断) を実行してください。

作業を始める前に、以下の手順を印刷しておくことをお勧めします。

- **メモ**： Dell Diagnostics (診断) は Dell コンピュータでのみ動作します。
- **メモ**： Drivers and Utilities CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。


『Dell テクノロジガイド』でコンピュータの構成情報を参照し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

サポートツールの使い方

Dell Diagnostics (診断) を、ハードディスクドライブまたはお使いのコンピュータに付属する Drivers and Utilities CD から起動します。

Dell Diagnostics (診断) をハードドライブから起動する


Dell Diagnostics (診断) は、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。


 **メモ:** コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、デルにお問い合わせください (66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照)。

1. 正常に機能していることが確認済みのコンセントにコンピュータが接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから

Diagnostics (診断) を選択し、<Enter> を押します。

一部のコンピュータでは、起動前システムアセスメント (PSA) が起動されます。

 **メモ:** キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ:** 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics (診断) を実行します。

PSA が起動される場合

- a. PSA によってテストの実行が開始されます。
- b. PSA が正常に完了すると、メッセージ「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the

remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (これまでのところシステムには問題は見つかりませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? このテストは 30 分以上かかります。続行しますか? (推奨))」が表示されます。

- c. メモリに関する問題がある場合は <y> を押し、ない場合は <n> を押しします。


メッセージ「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Dell 診断ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します)」が表示されます。

- d. いずれかのキーを押すと、**Choose An Option (オプションの選択)** ウィンドウが表示されます。

PSA が起動されない場合

任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics (診断) が起動します。

4. 実行するテストを選択します。
5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください (66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照)。


 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。


6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option (オプションの選択)** ウィンドウに戻ります。

7. Dell Diagnostics (診断) を終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit (終了)** をクリックします。


Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics (診断) を起動する

1. Drivers and Utilities CD を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動します。DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ:** キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ:** 次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに該当するバージョンを選択します。
7. 実行するテストを選択します。
8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください (66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照)。

-  **メモ：** お使いのコンピュータのサービススタグは、各テスト画面の上部にあります。サービススタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。
9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option (オプションの選択)** ウィンドウに戻ります。
 10. Dell Diagnostics (診断) を終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit (終了)** をクリックします。
 11. Drivers and Utilities CD を取り出します。

オペレーティングシステムの復元

次の方法で、オペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。この手順はハードディスクドライブ内の全データを永久に削除し、またコンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムもすべて削除します。Dell Factory Image Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。
- コンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、その CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用した場合も、ハードディスクドライブ上のデータはすべて削除されます。このディスクは、システムの復元や Dell Factory Image Restore を実行してもオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。


システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows OS のシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行われる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

△ **注意：データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルの監視やデータファイルの復元は行いません。**

📝 **メモ：**以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示の設定に変更してある場合、この手順が適合しないことがあります。

システムの復元の開始


1. **スタート**  をクリックします。
2. 検索ボックスに「システムの復元」と入力し、<Enter> を押します。


📝 **メモ：ユーザーアカウント制御** ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**Continue（続行）** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせる目的の操作を続行します。

3. **Next（次へ）** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後に行ったシステムの復元の取り消し


 **メモ：** 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルすべてを保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート**  をクリックします。
2. 検索ボックスに「システムの復元」と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元)


 **注意：** Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。できる限り、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ使用してください。

 **メモ：** Dell Factory Image Restore は、オペレーティングシステムディスクを使用してハードディスクドライブがフォーマットまたはパーティション分割されている場合は利用できません。

 **メモ：** Dell Factory Image Restore は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

Dell Factory Image Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションによって、ハードディスクドライブはコンピュータの工場出荷時の動作状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加したデータファイルを含め、すべてのプログラムやファイルが永久にハードドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Factory Image Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

1. コンピュータの電源を入れます。Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista Advanced Boot Options (Vista の詳細ブートオプション)** ウィンドウを表示します。

 **メモ：** キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

2. **Repair Your Computer (お使いのコンピュータの修復)** を選択します。

3. **System Recovery Options (システム回復オプション)** ウィンドウが表示されます。

4. キーボードレイアウトを選択し、**Next (次へ)** をクリックします。


5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに administrator と入力し、**OK** をクリックします。

6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** の初期画面が表示されます。

オペレーティングシステムの復元

 **メモ**：コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools (デルファクトリーツール)**、**Dell Factory Image Restore** の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next (次へ)** をクリックします。
Confirm Data Deletion (データ削除の確認) 画面が表示されます。

 **メモ**：Factory Image Restore を続行しない場合は、Cancel (キャンセル) をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時状態への復元を続けるかどうかを確認するためのチェックボックスをオンにして、**次へ** をクリックします。

復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで5分以上かかる場合があります。OS および工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish (完了)** をクリックしてシステムを再起動します。

OS の再インストール

作業を開始する前に


新しくインストールしたドライバの問題を解消するために®Windows® OS の再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。52 ページの「システムの復元」を参照してください。

△ **注意：**この手順を実行する前に、ハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップしてください。標準的なハードドライブ構成においては、初めに認識されるドライブはハードドライブであることに注意してください。

オペレーティングシステムの再インストールディスクは、オペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。

Windows を再インストールするには、以下のディスクが必要です。


- オペレーティングシステムのディスク
- デルの Drivers and Utilities CD


 **メモ：**デルの Drivers and Utilities CD には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。デルの Drivers and Utilities CD を使用して、必要なドライバをロードします。コンピュータを購入した地域またはディスクの注文の有無によっては、デルの Drivers and Utilities CD および オペレーティングシステム ディスクがコンピュータに付属していない場合があります。

Microsoft Windows の再インストール

再インストール処理を完了するには、1～2時間かかることがあります。OSを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. オペレーティングシステムディスクを挿入します。
3. **Install Windows (Windows のインストール)** というメッセージが表示されたら、**Exit (終了)** をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ**： キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ**： 次の手順によって、起動順序が1回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して <Enter> を押します。
7. いずれかのキーを押して **CD から起動** します。画面の指示に従ってインストールを完了します。


困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、36ページの「問題の解決」を参照してください。
2. トラブルシューティングの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3. Dell Diagnostics（診断）の実行手順については、47ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照してください。
4. 65ページのDiagnostics（診断）チェックリストに記入してください。
5. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト support.jp.dell.com をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、61ページの「オンラインサービス」を参照してください。
6. これまでの手順で問題が解決しない場合は、65ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。
 - ✍ **メモ：** デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。
 - ✍ **メモ：** デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

困ったときは

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

-  **メモ：** これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断を元にして正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、65 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してお住まいの地域の連絡先を確認するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect™ は、簡単なオンラインアクセスツールです。このツールの使用することによって、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスして問題の診断と修復を行うことができます。詳細については、support.jp.dell.com にアクセスして **DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (アジア / 太平洋諸国)
- www.dell.com/jp (日本)
- www.euro.dell.com (ヨーロッパ)
- www.dell.com/la (ラテンアメリカおよびカリブ海諸国)
- www.dell.ca (カナダ)

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (日本)
- support.euro.dell.com (ヨーロッパ)
- supportapj.dell.com (アジア太平洋)

困ったときは

デルサポートの電子メールアドレス

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- apsupport@dell.com（アジア太平洋地域）

★削除★デルのマーケティングおよびセールスの電子メールアドレス

- apmarketing@dell.com（アジア/太平洋諸国のみ）
- sales_canada@dell.com（カナダのみ）

Anonymous file transfer protocol (Anonymous FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の電子メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、support.jp.dell.com にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト www.dell.com/jp/ をご覧ください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理および製品交換について


修理と交換のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

- **メモ**：製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。CD、PC カードなどのリムーバブルメディアを含め、機密情報、専有情報、および個人情報をすべて削除してください。デルは、機密情報、専有情報、および個人情報に関して責任を負いません。デルから製品をお返しする際に、データの喪失や破壊、リムーバブルメディアの損害や紛失があることもあります。

困ったときは

1. はじめにデルの担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。
 - ✍ **メモ：**お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics（47 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（65 ページの Diagnostics（診断）チェックリストを参照）のコピーを同梱してください。
4. 製品交換する場合には、返却する製品に付属するすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアルなど）を含めてください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。
 - ✍ **メモ：**送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失するおそれも想定されます。代金引換払い（C.O.D.）は受け付けられません。
 - ✍ **メモ：**上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

 **メモ：** お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによってより迅速にサポートが受けられます。また、コンピュータの背面にあるサービスタグが必要な場合があります。

次に示す Diagnostics（診断）チェックリストを必ず記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できる限りコンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力していただいたり、操作時の詳細な情報について教えていただくなど、お客様のコンピュータでのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試していただく、またはお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ背面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか?はい/いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

困ったときは

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合は、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL (800-999-3355) までお電話ください。

- **メモ**：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。


デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページの下にある **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。

3. ページの左側にある **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

行う作業	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	オペレーティングシステムディスク
コンピュータの Diagnostics（診断）の実行、デスクトップシステムソフトウェアの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新	<u>Drivers and Utilities CD</u>  メモ ：ドライバおよびマニュアルのアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト support.jp.dell.com を参照してください。
オペレーティングシステム、周辺機器のメンテナンス、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについての詳細情報の収集	ハードドライブにある『 <u>Dell テクノロジガイド</u> 』

行う作業

コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集

保証情報、契約条項（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認

サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。

参照先

安全および認可機関に関するコンピュータに同梱の文書、および規制の順守について説明しているホームページ

(www.dell.com/regulatory_compliance)

コンピュータの背面

行う作業

ドライバの検索とダウンロード
テクニカルサポートおよび製品ヘルプへの
アクセス
新しく購入された製品のご注文状況の確認
一般的な質問に対する解決策と回答の参照
コンピュータの技術的変更に関する最新の
アップデートや、技術者または専門知識を
お持ちのユーザーを対象とした高度な技術
資料の参照

参照先


Dell™ サポートサイト support.jp.dell.com

基本仕様

システムのモデル

Inspiron One 19

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要な可能性がある情報を記載します。詳細については、デルサポートウェブサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください。

 **メモ**：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳細については、**スタート → ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ

Intel® Celeron®

Intel Celeron デュアルコア

Intel Pentium® デュアルコア

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

ドライブおよびデバイス

ドライブ	内蔵 3.5 インチハードドライブ 1 台、 トレイローディング式光学ドライブ 1 台
ワイヤレス（オプション）	LAN 802.11 b/g
カメラ	1.3 メガピクセル

基本仕様

ドライブおよびデバイス

利用可能なデバイス	シリアル ATA ハードドライブ、DVD-ROM（オプション）、DVD+/- RW（オプション）、マイクアレイ、8-in-1メディアカードリーダー
-----------	---

メモリ

タイプ	デュアルチャネル 800 MHz DDR2
最小	1 GB
最大	4 GB

コンピュータ情報

システムチップセット	Intel G41+ICH7
------------	----------------

外部コネクタ

ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ
USB 2.0	側面パネルコネクタ× 3、背面パネルコネクタ× 3
オーディオ	側面パネルコネクタ× 2（マイク/ライン入力およびヘッドホン/ライン出力） 背面パネルコネクタ× 1（ライン出力）
IEEE 1394a	側面パネル 4 ピンシリアルコネクタ× 1

ビデオ

タイプ	Intel X4500
-----	-------------

オーディオ

タイプ	内蔵スピーカー
-----	---------

ディスプレイ

タイプ（アクティブマトリックス TFT）	18.5 インチ、16 : 9、WXGA
最大解像度	1366 x 768

電源

ワット数	130 W
電圧	100 ~ 240 VAC
バックアップバッテリー	3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー

寸法と重量

高さ	386.39 mm
幅	477.39 mm
奥行き	103.98 mm
重量（概算）	7.3 kg

コンピュータ環境温度：

動作時	10 ~ 35℃
-----	----------

ストレージ	-40 ~ 65℃
-------	-----------

相対湿度	10 ~ 90 %（結露しないこと）
------	--------------------

最大耐久振動：

動作時	0.26 GRMS（ランダム、2 分間、すべての動作方向）
-----	-------------------------------

基本仕様

コンピュータ環境

ストレージ 2.2 GRMS (ランダム、15 分間)

最大耐久衝撃：

動作時 正弦半波パルス：40G (2 ms、51 cm/秒の速度変化)

ストレージ 正弦半波パルス：40G (22 ms、609 cm/秒の速度変化)

コンピュータ環境

高度：

動作時 -15.2 ~ 3,048 m

ストレージ -15.2 ~ 10,668 m

空気中浮遊汚染物質レベル G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジーは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや逆アセンブリは禁止されています。

索引

C

CD の再生および作成 30

D

DellConnect 61

Dell Diagnostics（診断） 47

Dell Factory Image Restore 52

Diagnostics（診断）チェックリスト 65

DVD、再生および作成 30

F

FTP ログイン、匿名 62

I

ISP

インターネットサービスプロバイダ 12

M

MMC 19

W

Windows Vista® 12

再インストール 58

プログラム互換性ウィザード 41

Windows、再インストール 52

Windows の再インストール 52

X

xD ピクチャカードリーダー 19

い

インターネット接続 12

え

エネルギー

節約 31

お

オーディオ 73

オンラインでのデルへのお問い合わせ 66

か

拡張バス 73

カスタマイズ

デスクトップ 30

電源設定 31

カスタマーサービス 60

く

空気の流れの確保 5

こ

コンピュータ

重量および寸法 73

コンピュータ環境 73

コンピュータ情報 72

コンピュータの機能 30

コンピュータのセットアップ 5

さ

サイズと重量の仕様 73

サポートサイト

世界各地 61

サポートの電子メールアドレス 62

し

システムの復元 52

システムメッセージ 44

出荷時のイメージの復元 54

索引

仕様 **71**

省エネルギー **31**

せ

製品

情報および購入 **63**

製品の送付

返品または修理 **64**

接続

オプションのネットワークケーブル **8**

セットアップの作業を開始する前に **5**

前面コネクタ **16**

そ

その他の情報の検索 **68**

ソフトウェアの機能 **30**

ソフトウェアの問題 **40**

ち

チップセット **72**

つ

通気の確保 **5**

て

ディスク

使い方 **22**

ディスクドライブ

サポートされているディスクサイズ **22**

デルサポートサイト **70**

デルサポートセンター **43**

デルへの問い合わせ **65**

電源仕様 **73**

電源の問題、解決 **38**

電子メールアドレス

テクニカルサポート **62**

と

ドライバおよびダウンロード 70

ドライブおよびデバイス 71

ね

ネットワーク接続

修正 37

ネットワーク速度

テスト 37

は

ハードウェアに関するトラブルシューティング 47

ハードドライブアクティビティライト 17

バックアップ

作成 33

ハードウェアの問題

診断 47

ふ

プロセッサ 71

へ

ヘッドフォン

前面コネクタ 19

ヘルプ

サポートの依頼 59

ほ

保証、返品 63

ポートとコネクタ 72

ま

マルチメディアカードリーダー 19

め

メモリ

最小および最大 72

索引

メモリスティックリーダー **19**

メモリのサポート **72**

メモリの問題

解決 **40**

も

問題の解決 **36**

り

リソース、その他の情報 **68**

わ

ワイヤレスネットワーク接続 **37**

Printed in China
Printed on Recycled Paper

www.dell.com | support.dell.com



09HDN1A00